

La sottoscritta, [REDACTED] Serpieri, nata a [REDACTED] il [REDACTED].1959, [REDACTED]  
consapevole delle responsabilità penali conseguenti a dichiarazioni non veritiere e falsità in atti previste  
dall'art.76del D.P.R. n.445/2000 e s.m.i e che, ai sensi dell'art..75 dello stesso decreto ha luogo la decadenza  
dei benefici conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere,  
DICHIARA quanto segue:

#### INFORMAZIONI PERSONALI



NOME, COGNOME  
DATA DI NASCITA  
LUOGO DI NASCITA  
SESSO  
RECAPITO PEC  
RECAPITO MAIL  
RECAPITO TEL.CELL.

[REDACTED] Serpieri  
[REDACTED]/1959  
[REDACTED]  
femminile

POSIZIONE RICOPERTA Direttore Generale ASL VCO- Verbano Cusio Ossola (Regione Piemonte)  
Direzione Strategica Azienda Sanitaria

#### ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 10.10.2020 ad oggi	Direttore Generale ASL VCO – Verbano Cusio Ossola – (Regione Piemonte)
Dal 01.05.2015 al 09.10.2020	Direttore Generale ASL VC - Vercelli – (Regione Piemonte)
Dal 16.5.2012 al 31.04.2015	Direttore Amministrativo Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino
Dal 01.02.2009 al 15.05.2015	Direttore Amministrativo ASL VC – Vercelli
Dal 01.09.2007 al 31.01.2009	Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Gestione Risorse Umane presso Azienda Ospedaliero Universitaria Maggiore della Carità – Novara
Dall'01.09.2004 al 31.08.2007	Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Gestione Risorse Umane presso Istituto Nazionale dei tumori – Milano
Dall'01.08.2003 al 01.09.2004	Direttore del Dipartimento Risorse Umane e Affari Generali presso Azienda Ospedaliera San Paolo- Milano
Dall'01.04.1998 al 01.09.2004	Dirigente Amministrativo Direttore U.O.Personale e Formazione presso Azienda Ospedaliera San Paolo - Milano
Dal 15.9.1980 al 31.03.1998	Altri incarichi in posizioni di funzionario e dirigente amministrativo presso aziende sanitarie

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/12/1988	Dottore in Scienze Politiche – indirizzo Politico Sociale (laurea del Vecchio Ordinamento) - Università degli Studi di Milano -votazione [REDACTED]
2012	Attestato di Idoneità di Formazione Manageriale per i Direttori Generale , Sanitari, Amministrativi e Sociali di Azienda Sanitaria Conseguito presso la Scuola di Direzione in Sanità c/o Eupolis Lombardia (DGR 1466 del 27.02.2012) con votazione di alto merito.
2019	Certificato di Rivalidazione di Formazione manageriale per i Direttori Generale, Sanitari, Amministrativi e Sociali di Azienda Sanitaria

Prossimo Polizia Giudiziale rogato da LIUCC – anno 2018-2019

- |      |  |
|------|--|
| 2019 | Master di II Livello "Economia e Management della Sanità" - Università di Tor Vergata – Roma   |
| 2022 | Corso manageriale in Management e leadership in Healthcare ML Care V edizione – LIUC Business School   |
| 2023 | Certificazione APAFORM Formatore manageriale di sistema qualificato Livello EQF7 (numero iscrizione 569)   |
| 2023 | Idoneità all'albo Esperti AGENAS di cui alla Deliberazione n.257 del 31 maggio 2023, nella quale si è provveduto alla selezione di esperti ai quali conferire incarichi di docenza da svolgere nell'ambito del Corso di formazione manageriale nelle aree tematiche: Quadro Istituzionale del SSN, Management ambiti e strumenti, Reti e processi organizzativi per l'erogazione di servizi di salute, Valutazione delle performance clinico organizzative e gestionali. |

## LINGUA MADRE

ALTRE LINGUE	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCESE	A	A	A	A	A

## COMPETENZE COMUNICATIVE

Competenze comunicative naturali poi sviluppate in ambito professionale di gestione delle risorse umane e direzione strategica di azienda..

COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE E  
GESTIONALI

Competenze di gestione dei gruppi e di analisi organizzativa, conseguite sia nel corso di laurea che in ambito di autoformazione successiva presso il Centro di Analisi Transazionale di via Archimede. Milano- ref. Prof. Marco Sambin.(Un.Padova)

Capacità di leadership, gestione dei collaboratori, costruzioni di reti, conduzione progetti anche complessi. Competenze di conduzione d'aula e di progettazione di percorsi formativi. Padronanza dei processi di programmazione strategica e di budgeting e dei meccanismi operativi di una azienda sanitaria sia ospedaliera che territoriale, e di gestione di processi di intervento sanitario e amministrativo. Competenze negoziali di livello.

## COMPETENZE PROFESSIONALI

Ampia conoscenza delle tematiche di tipo amministrativo gestionale di un'azienda, contabilità, bilancio, aspetti giuridico legali, gestione del personale. Ampia conoscenza degli strumenti di gestione e implementazione di attività sanitarie complesse sia ospedaliere che territoriali, secondo standard evoluti di intervento secondo le best practices riconosciute dalle comunità di pratica. Capacità di sviluppo di metodologie di intervento innovative.

## COMPETENZA DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE E DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

### ALTRE COMPETENZE

Competenze e conoscenze culturali in ambito classico e artistico. Vasti interessi

## PATENTE DI GUIDA B

- PUBBLICAZIONI
- P.Barletta, D.Croce, E.Croce, V.Ciamponi, C.Serpieri, e altri  
**"Case della Comunità: gli scenari in Lazio e Piemonte"** su **"Tecnica ospedaliera"**- Anno LII, 3 aprile 2023, Tecniche nuove SPA editore.
- P.Barletta, D.Croce, E.Croce, R.Zatta, D.Signorelli, C.Serpieri e altri  
**"Comunicare in sanità al tempo del PNRR" su "Tecnica ospedaliera"** – Anno LII- 2 marzo 2023  
 Tecniche Nuove SPA editore
- C.Serpieri, A.Pasqualucci, E.Pastorelli  
**"Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi. La gestione delle operations in tempo di crisi nelle Aziende Sanitarie Pubbliche. L'azienda Sanitaria di Vercelli"**  
 (Sintesi: Nel corso della pandemia Covid -19 le Aziende Sanitarie hanno affrontato le criticità mediante processi rapidi e profondi di riorganizzazione delle attività, istituendo ruoli di gestione delle operations che si sono rivelati determinanti nella tenuta organizzativa e di raggiungimento dei risultati. Il testo descrive i processi ri-organizzativi e le scelte strategiche operate nell'ambito della ASL VC, che presenta caratteristiche territoriali peculiari")  
 Su **"Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi"**, a cura di M.Marsilio e A.Prenestini, ed. Mc.Graw Hill, Anno 2020,
- S.Marchisio, G.De Filippis, A.Pasqualucci, F.Gallone, C.Serpieri  
**"Sviluppo di standard di erogazione dell'attività ambulatoriale per la riorganizzazione di un'Azienda Sanitaria locale"**  
 (Sintesi: La riorganizzazione dell'offerta specialistica può essere effettuata mediante un processo in tre fasi, riguardanti la caratterizzazione dell'offerta e della domanda mediante criteri espliciti e definizione di priorità condivise, individuazione di standard di livelli di erogazione a complessità crescente, ridisegno dell'organizzazione aziendale coerente)  
 Su: MECOSA, Management ed Economia Sanitaria- Indicizzata ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – Area 13) – Indicizzata SCOPUS – Cergas- Franco Angeli Editore - Materiali per la ricerca e l'approfondimento, Anno 2017 , n.103
- G.De Filippis, A.Vitale, C.Masia, C.Serpieri  
**"L'umanizzazione delle cure e l'alleanza con le Associazioni di volontariato nell'esperienza dell'A.O. Ordine Mauriziano di Torino"**  
 (Sintesi: Migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria attraverso l'umanizzazione delle cure all'interno dell'ospedale grazie all'alleanza tra la Direzione aziendale e le Associazioni di volontariato, presenti all'interno dell'azienda partecipativa)  
 su: **MONDO SANITARIO** , Rivista mensile, ANNO XXIV, n. 4-5, aprile maggio 2017- ISSN 0544-7771- FRG Editore- Roma- num. Pagg. 17-25 (totale pagg.9)
- C.Serpieri, S.Marchisio  
**"La riconversione in presidio territoriale"**  
 Sintesi: La Casa della salute di Varallo è un presidio fisico dell'Azienda Sanitaria VC di Vercelli collocato nella parte montana a nord del territorio aziendale e con un bacino di utenza di circa 10.000 abitanti. Già sede di attività ospedaliera, poi riconvertita in Presidio Territoriale a seguito della concentrazione delle attività di ricovero nel vicino Ospedale di Borgosesia, oggi è sede di articolazione territoriale organizzata di servizi all'interno del Distretto,. La revisione organizzativa in atto da un lato ne conferma il ruolo di erogazione di servizi di prossimità, dall'altro ne rivede alcuni contenuti oggi non adeguati rispetto alla necessità di garantire standard di cura e di assistenza uniformi con livelli di efficienza sostenibili.  
 Su : **SALUTE E TERRITORIO** – Rivista trimestrale di politica ospedaliera – Indicizzata ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – Area 13) – ANNO XXXVII- Dicembre 2016 – FORMAS – Laboratorio regionale per la Formazione Sanitaria - Pacini Editore- Firenze- pagg.1007-1011- (totale pagg. 5)
- G.De Filippis, C.Serpieri, G.Costamagna, A.Vitale, A.Del Sal, M.C.Favero Frau, D.Dearca, P.Lantero, S.Scoffone, M.Giacometti, P.Malvasio  
**"Riorganizzazione per intensità di cura: la sfida dell'Ospedale Mauriziano"**  
 Sintesi: L'ospedale per intensità di cura è un modello organizzativo che mira a garantire la sostenibilità del sistema, considerando la transizione epidemiologica, la dinamica dell'innovazione tecnologica, la centralità del

paziente-cittadino, l'imperativo sociale della qualità delle cure, la limitata disponibilità di risorse e la necessità di un utilizzo appropriato delle risorse stesse. Al Maurizio di Torino, a fine 2012, è partito un nuovo progetto per realizzare il modello per intensità di cura in tutto l'Ospedale, che si completerà in tutti i dipartimenti assistenziali dell'AO nel triennio 2013-2015. L'obiettivo del paper è descrivere il progetto di riorganizzazione per intensità di cura e la relativa implementazione in ospedale.

Su **MECOSAN** –Management ed Economia Sanitaria- Indicizzata ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – Area 13) – Indicizzata SCOPUS -

ANNO XXIV- 2015 – n.94 - Franco Angeli – Cergas editori Milano. Pagg.115-135 (totale pagg.20)

Membro della Giuria del **"Lean Healthcare e Lifescience Award 2019"** – dal 2019

Membro del Comitato scientifico del **VI Forum Salute 2021** – Firenze 28-29 ottobre 2021

## DOCENZE

Docenza al Master II livello in "Organizzazione e gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari" a.a.2021/2022 Università cattolica del Sacro Cuore – ALTEMS Alta Scuola di economia e management dei Sistemi Sanitari – **"Politiche del personale delle Aziende Sanitarie"**– Roma 13 maggio 2022 -2hh

Docenza al corso SDA – Bocconi School of Management EMMAS XV – 2016 – Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio – Assistenziali . Corso di Perfezionamento universitario istituito ai sensi della L.341/1990) su : **Il Partenariato pubblico privato (PPP) : Testimonianza sul progetto ASL Vercelli** - 13 ottobre 2017 – 2 h

Docenze al Corso MASTER in „Infermieristica di famiglia e di Comunità“ - Università del Piemonte Orientale – Seminario su „ **L'assistenza territoriale al tempo delle case della salute** „ Vercelli- 16 ottobre 2017 – 4 hh  
Seminario su „ **La definizione delle priorità e la programmazione in una azienda territoriale moderna**“ - Vercelli – 17 ottobre 2017 – 4 hh  
Seminario su **"Confronto di modelli di organizzazione del territorio"** Vercelli – 6 hh - CFU 1 – anno 2022

Docenza alla Scuola di Specializzazione in Igiene e sanità pubblica UPO- Novara  
Seminario su LEA del territorio 4 hh – giugno 2023

## RELAZIONI

Relatore al 2° **Meeting Grandi ospedali** – "Rapporto Ospedale – territorio" - Roma - maggio 2023

Relatore al 6° Forum Mediterraneo 2022 in Sanità – Bari 29 settembre 2022 su **"Rigenerazione e Rilancio del Sistema Sanitario"**.

Relatore al Webinar **"La gestione intelligente dell'energia"** – Forum Sistema Salute – 1 ottobre 2020.

Relazione al „Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche – DASP – del 20 maggio 2019 presso SDA Bocconi – Milano su **"Rinnovare le tecnologie e le infrastrutture in sanità: scelte strategiche e modalità di finanziamento"**; relazione su il caso del PPP presso l'ASL VC

Relazione al Seminario di approfondimento sulla Figura dell'IfcC **"Ruolo e funzioni dell'infermiere di famiglia e comunità di fronte alle nuove sfide della prevenzione e della cronicità"** intervento sul punto di vista del sistema sanitario, organizzato da Università del Piemonte Orientale e Università degli Studi di Torino- presso Ires, via Nizza 18, 10125 Torino – 8 aprile 2019

Relazione al Convegno Nazionale FIASO – CERGAS Bocconi „Politiche del Personale e organizzazione del lavoro nel SSN“ - **Impatto nuovo orario di lavoro, inidoneità lavorative rinnovo contrattuale e blocco del turn over-** Roma – Sala Folchi – AO Complesso ospedaliero San Giovanni Addolorata - 10 marzo 2017- 30'

Relazione al „Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche – DASP“ su: **La gestione Operativa di medici e Infermieri nelle Aziende Sanitarie: Inquadramento ed esperienze"**  
SDA Bocconi – MILANO 4 aprile 2016- 30'

Moderatore nell'ambito del Convegno:

**„L'Age Management nelle Aziende Pubbliche, Modelli, esperienze, applicazioni"** - Programma nazionale per la formazione continua degli operatori delle Sanità – Alessandria - 24 novembre 2016

Relazione al convegno SIAIS (Spocietà Italiana Architetti e ngegneri per la Sanità) - Innovazione e Healthcare building nel Forum dell'innovazione in Sanità:

**Metodologia per uno studio di fattibilità per la realizzazione di una nuova centrale di sterilizzazione e per la ristrutturazione del processo di ricondizionamento dei dispositivi medici:**

G.De Filippis / C.Serpieri - Bologna 14 aprile 2014. - 30'

Docenza su „ **La determinazione del fabbisogno delle risorse assistenziali infermieristiche, tecniche e della riabilitazione come strumento di governo dei processi** – Regione Piemonte – Corso per la formazione continua degli operatori in Sanità- Vercelli – 12 hh – anno 2012

Relazione al Convegno „**L'applicazione del contratto nazionale di lavoro**“ - Il Modello Milano – con il patrocinio della Regione Lombardia- presso Direzione Generale per la sperimentazione della rete ospedaliera di Milano – Venerdì 23 luglio 1999 - 30'

**Coordinatore regionale Piemonte FIASO - Membro del Direttivo Nazionale FIASO**  
**Membro del Coordinamento sulle politiche del Personale di FIASO –**

APPARTENENZA  
A GRUPPI /  
ASSOCIAZIONI

**Socio ordinario APAFORM**

ALTRI CORSI  
FORMAZIONE

“**Frontiere e trincee nel management strategico – Study tour UK-Italia**”- presso **HEAD** – Centro di ricerca e Alta Formazione in Health management – **Università degli Studi di Milano – marzo –aprile 2023** – sei gg.formative.

**Università Bocconi – SDA Bocconi School of Management**

**Network dei direttori delle aziende sanitarie pubbliche (DASP) – Workshop - SDA Bocconi – Milano : dal 2014 ad oggi.**

**SDA Bocconi: Corsi:**

Governare in tempo di crisi: sviluppo e cambiamento strategico nelle aziende sanitarie – Corso- 14-15-16 aprile 2014 – 24 hh

Ripensare l'organizzazione e sviluppare le persone in sanità – Corso 15-16-17 ottobre e 18-19 novembre 2014 – 40 hh

P&P Factory per gli investimenti sanitari- Corso – 19/4, 10/5, 31/5, 21/6, 22/11/2012 – 40 hh

“Logistica in Sanità “ – Corso 18-19-20 ottobre 2010 - 24 hh

“Misurazione e Governo dei Costi” Corso 4-5 novembre e 2-3-4 dicembre 2009 – 40 hh

“Gestire la funzione amministrativa nelle aziende sanitarie” Corso 1-2-3 aprile 2009 –24 hh

“La retribuzione accessoria e la valutazione del personale in sanità” – Corso – 03-06.06.1996.- 40 hh

**Università Cattolica - CERISMAS**

“Misurare la performance tra integrazione, engagement e controllo” 8 febbraio 2017 – 8 hh

Principi contabili e certificabilità dei bilanci nella sanità pubblica – corso- 30-31 gennaio 2013 – 16 hh

Razionalizzazione e semplificazione dei processi tecnico-amministrativi- Corso- 9-10 ottobre 2013 – 16 hh

Il governo strategico del processo formativo nelle aziende sanitarie”Corso “ 9-10 giugno 2008 – 16 hh

**FIASO**

La transizione digitale nelle Aziende Sanitarie/La digitalizzazione in ambito manageriale – webinar 29 marzo 2023

“Responsabilità professionale e Risk management. Le novità normative” Webinar 22 settembre 2022

„Laboratorio Governance: le trasformazioni nei sistemi regionali e nelle Aziende“ Workshop- FIASO – Roma – 5 luglio 2017 -

Politiche del personale e organizzazione del lavoro nel SSN – Convegno – FIASO/Cergas Bocconi – Roma – 10 marzo 2017'

**AGENAS**

Nuove frontiere del Marketing in Sanità“ - Agenas/Ikos – Convegno- Biella 3 marzo 2017

Accesso ai trattamenti innovativi: Programma strategico Nazionale“ – Torino-13 giugno 2016

**ALTRO**

“**Formazione del datore di Lavoro art.37 D.LGS 81/08 e s.m.i** Novara 23 giugno 2022 – 6 hh- Provider ASL VC

Numerosi Convegni seminari:

12° Forum Risk management in Sanità -Firenze – 30 novembre 2017

"Modelli di Lean management ed impatto nelle aziende sanitarie" – Convegno – SIMM-SITI- ANMDO- 7 novembre 2017 – Torino – presso Dental School Università di Torino – Via Nizza 230

„Medico di famiglia Infermiere di comunità. Un'alleanza per la salute"- Convegno- IPASVI e Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Vercelli – Vercelli – 30 settembre 2017 – 5 hh

„Nuovi aspetti della responsabilità sanitaria alla luce della legge 8 marzo 2017 n. 24" - Seminario – Regione Piemonte – Direzione Sanità – Torino, 30 giugno 2017

My healthcare: sfide per la sostenibilità del sistema sanitario e controllo dei rischi emergenti" - Convegno MARSH- Milano- 25 maggio 2017

11 Conferenza nazionale GIMBE – Bologna 4 marzo 2016

Workshop in Health management – Sidera – 29 settembre 2015- Torino

Lo sviluppo delle competenze per migliorare l'organizzazione – Corso – ASL CN1 – 10 aprile 2015

Armonizzazione dei sistemi contabili- Seminario- Regione Piemonte- Torino- 20 ottobre 2014

IL FILE F nell quotidiano della pratica clinica e gestionale – Giornata di studio – Aristeia – Torino – 3 ottobre 2014

Innovazione e healthcare building – Forum innovazione sanità – workshop – Società Italiana di Architettura e Ingegneria per la Sanità (SIAS) Bologna- 11 aprile 2014

Appalti verdi per i servizi di gestione energetica e illuminazione pubblica – seminario – ARPA Piemonte- Torino- 7 marzo 2014

Trasparenza, legalità ed Etica nel Servizio Sanitario Nazionale – Convegno – Agenas – Roma – 3 dicembre 2013

Progetto Europeo RES HOSPITALS – Conferenza Finale- Asti- Azienda Sanitaria Locale – 21 novembre 2013

I costi standard dei ricoveri anno 2011 – Convegno – Aosta – Azienda USL della Valle d'Aosta– 11 novembre 2013

Tre Sanità a Confronto: Veneto, Lombardia, Piemonte.- Workshop- Gutenberg+Fondazione sicurezza in sanità – Verona- 22 ottobre 2013

La determinazione del fabbisogno di risorse assistenziali infermieristiche, tecniche e della riabilitazione come strumento di governo dei processi- Corso- ASL Vercelli- 20-30 /marzo 2012 (12 ore) giugno 2012

Sanità+efficienza+qualità: la nuova governance sanitaria della Regione Piemonte- Seminario- ARESS Piemonte- Torino- 2011

Approfondimento sulle norme del Decreto Legge 78 del 2010 in materia di contenimento delle spese di personale per le Regioni e gli enti del Servizio sanitario regionale – Seminario - Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome- Bologna – Bologna 13 gennaio 2012.

"Etica in Sanità"- Convegno 1 dicembre 2011 – Azienda Ospedaliera "Guido Salvini" Garbagnate Milanese- (Milano)

"Il governo della continuità Ospedale -Territorio- Quali condizioni per una gestione efficace del paziente subacuto e della cronicità? - Convegno -Auditorium Giorgio Gaber- Regione Lombardia -Limes (Libera Impresa in medicina, Educazione e sviluppo – 25 novembre 2011 – Milano

"Sanità+Efficienza+qualità" La nuova governance sanitaria della Regione Piemonte – Assetti Istituzionali, Federalismo e Costi standard"- Convegno -Aress Agenzia regionale per i servizi Sanitari- Regione Piemonte- 29 giugno 2011 – Torino

"Il regolamento di attuazione al Codice degli appalti pubblici (D.p.r. 5 ottobre 2010 n.207) – Convegno 24 gennaio 2011 - Istituto di Studi Amministrativi del Piemonte – Torino

"Energie per la Sanità" Strategie per il governo dell'efficientamento energetico degli edifici ospedalieri: prospettive ed esperienze a confronto" – Convegno 17 dicembre 2010 – Aress (Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari Regione Piemonte ) – Torino

"La Formazione sul campo: metodologie, esperienze, prospettive" – Convegno 4 aprile 2008 – Azienda Sanitaria Locale di Biella

Corso per i Direttori del Personale delle ASL, AO e IRCCS pubblici della regione Lombardia- gennaio/ maggio 2007 – Milano – Iref- (40 ore)

"Aspetti economici e normativi dei CCNL delle aree della dirigenza – Biennio Economico 2004-2005- Comparto Sanità" – Giornata di studio - organizzato dal Comitato Tecnico di Settore del Comparto Sanità – Regione Veneto – Direzione Risorse Umane e Formazione – Segreteria regionale Sanità e Sociale – Verona, 16 ottobre 2006

"Il controllo sui lavoratori" - Corso di formazione – presso CEGOS - Milano 16 maggio 2006

Tavolo di lavoro Pubblica Amministrazione e non-profit – presso Università Bocconi – Milano. 3 marzo 2006.

Workshop "La valutazione delle prestazioni per il personale del comparto"edizione SDS WCOM 0501 – Presso DG Sanità – Milano – 25 febbraio 2005



(Altri precedenti)

Tavolo di lavoro con settore pubblico e no-profit presso Università Bocconi – Milano – 27.1.2004

"Sviluppare le competenze nei ruoli di direzione" – Corso Manageriale – Milano – A.O. San Paolo – 3. e 11.12.2003

"Quale formazione per la Sanità" – Convegno Nazionale AIF – Firenze – 9.6.2003

"Osservatorio sulle professioni sanitarie"- Incontro scientifico – Milano – Eurosalute 2002 – MOSAN- 6.11.2002

"Seminario di formazione sui Dipartimenti per l'Azienda Ospedaliera San Paolo" – Seminario – Milano – A.O. San Paolo – dicembre 2001-aprile 2002 – totale 39 ore

"Il sistema delle relazioni sindacali nel pubblico impiego" – Seminario – Roma – Complesso S. Michele – 25.06.2002.

"Ipotesi di CCNL Comparto Sanità II biennio economico 2000-2001 – Ipotesi di CCNL integrativo del Personale di Comparto Sanità stipulato il 7.4.1999 – Convegno – Milano- Regione Lombardia – Direzione Generale Sanità – 18.9.2001

"Sensibilizzazione sul rischio incendio" – Corso – Milano – A.O. San Paolo – 12.03.2001.

"Accoglienza medica dedicata ai disabili" – Seminario – Milano – A.O. San Paolo – 04.04.2001.

"L'impatto dell'euro sugli adempimenti amministrativi e contabili" – Corso – Milano – A.O. San Paolo – 03.12.2001.

"Workshop rivolto ai referenti della Formazione della Sanità Lombarda" – Corso – Milano – IreF – 6.7.2001

"Il nuovo ordinamento professionale dei dipendenti e il nuovo Contratto Collettivo per il Comparto Sanità" – Convegno – Milano – A.O. S. Paolo – 29.05.1999.

"Metodologie di valutazione del potenziale – L'esperienza del privato – Applicabilità alla Sanità Pubblica" – Seminario – Bologna – Entity Consulting – 01.06.1999.

"Il nuovo CCNL 1998 – 2001 del personale del SSN ed il nuovo ordinamento professionale" – Giornata di studio – Milano Regione Lombardia – 30.03.1999.

Rischi di responsabilità civile e assicurazione" – Giornata studio – Milano – A. O. S. Paolo – 02.12.1998;

"Il nuovo ordinamento del personale del comparto ed il futuro contratto di lavoro" – Seminario tecnico – Milano – Direzione Generale Sperimentazione – 31.10.1998.

"I contratti nazionali di lavoro: code e prospettive" – Seminario – Milano – Direzione Generale Sperimentazione – 21.05.1998.

"Conciliazioni, transazioni ed arbitrato nelle controversie di lavoro" – Convegno – Milano – Paradigma – 27.10.1998.

"Rischi, danni e profili di responsabilità nell'attività sanitaria" – Convegno – Piacenza – AUSL di Piacenza – 05.06.1998.

Il bilancio civilistico aziendale secondo la legge 127/1991" – Corso di 28 ore – Milano Istituti Clinici di Perfezionamento – Marzo 1998.

"I nuovi contratti per la dirigenza del S.S.N. – corso – Garbagnate Milanese – Azienda USSL n. 32 – 7 e 8.02.1997.

"Il rischio da utilizzo di video terminale (VDT) ai sensi del D.Lgs 626/94" \_ Corso – Milano – Azienda Ussl n. 41 – 16.04.1996.

"L'approccio psicologico all'organizzazione: vantaggi, limiti, potenzialità operative" – Incontro dibattito con Gorge Kholrieser – Centro di Analisi Transazionale – 26.09.1996.

"L'applicazione del nuovo contratto al sistema sanitario" – Corso – Milano - IREF – 12.04.1997.

"Corso sulla rilevazione dei carichi di lavoro per i responsabili del settore personale" – Corso – Milano – IREF – 21.12.1995.

"La rilevazione dei carichi di lavoro nel settore sanitario" – corso – Milano – IREF – 16.11.1994.

"I decreti legislativi n. 502/92 e n. 29/93 – Nuove procedure organizzative e di gestione" – Corso – Milano Ussl 75/VI – 11/12/22/23/24.11.1993.

"Il controllo di gestione" – Corso – Milano – IREF – 21-22.03.1998.

#### DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data della firma digitale (Chiara Serpieri)

*firmato in originale*

